

Algemene Voorwaarden Debbie Baute Coaching (Confidant GCV) november 2025

Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de eventuele voorwaarden van de Klant. Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst, zijn alle diensten bijgevolg afgesloten onder de hierna vermelde bedingen en voorwaarden. Deze voorwaarden maken deel uit van de dienstverleningsovereenkomst en hebben voorrang op de bepalingen ervan. Door het ondertekenen van de offerte erkent de Klant de algemene voorwaarden van Confidant GCV te aanvaarden.

Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen onverkort gelden. Partijen verplichten zich ertoe in dat geval in plaats van de nietige bepaling een nieuwe geldige regeling te treffen, die het doel van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

1. Omschrijving opdracht: De Klant wenst het verrichten van bepaalde diensten binnen zijn bedrijf toe te vertrouwen aan Confidant GCV, met maatschappelijke zetel Biesboslaan 7/1, 1785 Merchtem. Confidant GCV aanvaardt deze opdracht. De nauwkeurige beschrijving van deze diensten en de prijzen zijn opgenomen in huidige bestelbon/offerte. Eventuele wijzigingen aan deze diensten, modaliteiten of prijzen worden tussen partijen steeds schriftelijk vastgelegd. Confidant GCV levert haar diensten in volledige onafhankelijkheid zonder enig ondergeschikt verband tussen de consultants van Confidant GCV en de Klant.
2. Inspanningsverbintenis: Confidant GCV zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Confidant GCV worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Confidant GCV uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
3. Offertes van Confidant GCV zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een offerte wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen een maand is aanvaard. Onder offerte verstaan we een aan de Klant gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst. De toegekende tarieven creëren geen rechten naar toekomstige opdrachten toe.
4. Elke toegekende korting is éénmalig en schept geen rechten naar de toekomst. Confidant GCV behoudt zich het recht voor extra administratiekosten aan te rekenen bij wijziging van de originele opgemaakte factuur op verzoek van de Klant.
5. Betaling: De verschuldigde prijzen, verhoogd met de BTW, worden per factuur aangerekend, en zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, contant betaalbaar via overschrijving op het bankrekeningnummer IBAN BE40 7340 3484 7863 BIC: KREDBEBB.
6. Niet-betaling: Bij niet-betaling is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning verwijlrente verschuldigd ten belope van 1% per maand, berekend op het bedrag aan achterstallige vergoedingen en BTW, dit in toepassing van artikel 1226 en 1229 Burgerlijk Wetboek. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt al de andere, zelfs niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling. Daarenboven behoudt Confidant GCV zich het recht om alle lopende orders op te schorten en/of te annuleren. Voormelde geldt onverminderd het recht voor Confidant GCV om schadevergoeding te eisen voor alle door haar geleden schade. Elke vorm van verrekening of schuldcompensatie door de Klant van eventuele vorderingen van de Klant op Confidant GCV met vorderingen van Confidant GCV op de Klant wordt expliciet uitgesloten. Confidant GCV heeft echter te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de Klant te verrekenen met vorderingen die de Klant heeft op Confidant GCV.
7. Alle administratieve kosten en kosten van minnelijke invordering die Confidant GCV maakt om de achterstallige vergoedingen te innen en elke andere schade die Confidant GCV lijdt door de wanbetaling, worden vanaf de 60e dag na factuurdatum integraal doorgerekend aan de Klant, met een minimum van 10% van de achterstallige vergoedingen en BTW of € 100, al naargelang het hoogste bedrag. Dit eveneens in toepassing van artikel 1226 en 1229 Burgerlijk Wetboek. Bij niet-betaling binnen een periode van 15 dagen na de uiterste betaaldatum, kan Confidant GCV onmiddellijk, van rechtswege en zonder aanmaning de overeenkomst verbreken lastens de Klant. Confidant GCV zal de Klant in dat geval bij aangetekend schrijven in gebreke stellen en de datum meedelen met ingang waarvan deze overeenkomst als ontbonden wordt beschouwd.
8. Informatie: Confidant GCV verleent haar diensten binnen de perken van de door de Klant verstrekte informatie en toegekende bevoegdheden. De Klant verbindt er zich toe alle nodige en relevante informatie te bezorgen aan Confidant GCV. Confidant GCV is er niet toe gehouden controle uit te oefenen op de inhoud, de juistheid en

de volledigheid van de gegevens die de Klant hem verstrekt.

9. Aansprakelijkheid: Alle adviezen die verstrekt worden door Confidant GCV zijn vrijblijvend en worden door de Klant naar diens goeddunken geïmplementeerd. De Klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding voor financiële verliezen aan intresten of beleggingen of verhoopte winsten, gevolgen van een staking, verhoging van de algemene kosten, enz. De aansprakelijkheid van Confidant GCV met betrekking tot aan de Klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de Klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Confidant GCV. De totale aansprakelijkheid van Confidant GCV, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de Klant aan Confidant GCV werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.
10. Overmacht: Confidant GCV is bevrijd van zijn verbintenissen in geval van overmacht of hardship. Als gevallen van overmacht/hardship worden steeds beschouwd: brand, technische storingen, computeruitval en alle andere situaties die de werkzaamheden van Confidant GCV ernstig bemoeilijken of onredelijk zwaar maken.
11. Vertrouwelijkheid: Zowel de Klant als Confidant GCV duiden elk voor zich één of meerdere contactpersonen aan. Het opvragen en/of verstrekken van gegevens gebeurt enkel via deze personen. Confidant GCV verbindt er zich toe alle gegevens die hem in uitvoering van deze overeenkomst worden verstrekt door de Klant, strikt vertrouwelijk te behandelen. Confidant GCV zorgt voor de nodige beveiliging om de vertrouwelijkheid van de gegevens te verzekeren.
12. Intellectuele rechten: Tussen partijen is er geen overdracht van intellectuele eigendom. Elke partij behoudt dan ook de intellectuele eigendomsrechten op de bekend gemaakte respectievelijk ontwikkelde tools, softwareprogramma's en toebehoren in ruime zin. Het is verboden deze tools, softwareprogramma's en toebehoren te vervreemden, te verpanden of over te dragen aan derden zonder toestemming van de andere partij.
13. Annulatievoorwaarden opleidingen: Onze opleidingen bestaan uit meerdere opleidingsdagen en vragen een volledig engagement. Inschrijven betekent dat je je verbindt voor het volledige programma. Als je een dag mist, is er geen terugbetaling of mogelijkheid tot inhalen. Annulaties minder dan 30 werkdagen voor de start van het programma worden volledig gefactureerd. Annulaties tussen 30 en 60 werkdagen voor de start worden gefactureerd aan 50% van het totaalbedrag, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen in de aankoopovereenkomst.
14. Annulatievoorwaarden coaching: Alle ingeplande coachingssessies die later dan 10 werkdagen voor de uitvoering worden geannuleerd, worden volledig gefactureerd, behoudens een uitdrukkelijke schriftelijke afwijking in de bestelbon.
15. Duurtijd en einde: De dag waarop dit contract in werking treedt, de duurtijd ervan, de opzegtermijn en de eventuele automatische verlengingen worden beschreven in de bestelbon, die als bijlage deel uitmaakt van deze overeenkomst. De opzeg dient bij aangetekend schrijven aan de andere partij te worden aangezegd. Bij gebreke aan specifieke bepalingen wordt de opdracht aangevat na ontvangst van de ondertekende bestelbon/offerte. Alle geleverde prestaties en gedane kosten worden gefactureerd vanaf die datum.
16. Het contract neemt automatisch een einde door het overlijden, het kennelijk onvermogen, de ontbinding of het faillissement van de Klant. Bij kennelijk onvermogen of faillissement eindigt het contract van rechtswege op het ogenblik dat de betalingen aan Confidant GCV gestaakt worden.
17. Klachten: Om ontvankelijk te zijn moeten alle klachten aan Confidant GCV worden gemeld per aangetekend schrijven binnen de acht dagen na ontvangst van de diensten of facturen. De klacht zal duidelijk omschreven zijn, zoniet kan ze niet worden aanvaard. Een eventuele door ons te betalen schadevergoeding kan nooit meer bedragen dan de waarde van de door ons uitgevoerde prestaties. Het indienen van een klacht op zich ontheft een cliënt niet van zijn betalingsverplichting.
18. Bevoegdheid en toepasselijk recht: Deze overeenkomst zal te goeder trouw door beide partijen worden nageleefd. Alle geschillen in verband met de uitvoering van deze overeenkomst zullen door partijen in minnelijk overleg worden beslecht. Indien ze niet tot een akkoord komen, is uitsluitend de rechtbank van Brussel bevoegd, zelfs bij vordering in tussenkomst en vrijwaring en bij meerdere verweerders. Het Belgische recht is op deze overeenkomst van toepassing.
19. Confidant GCV behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.